



令和7年度 第1回新人研修会 スマイルアップセミナー



日時：2025年8月23日（土） 13：30 ～ 16：30

会場：富山県教育文化会館 大会議室（5階 501号室）

〒930-0096 富山県富山市舟橋北町 7-1

受講対象：富山県病院薬剤師会入会后2年目までの薬剤師

【演題】

「新人薬剤師だからこそ身につけたい！

初心者歓迎

テクニカルスキルとヒューマンスキル」

講師：(株)ハートデザイン 接遇トレーナー 中村清美 先生

◇研修内容

1. 講義研修

- マネジメントサイクルと接遇（ヒューマンスキル）の関係
- 接遇の4つのポイント
- ビジネスマナー5原則
 - (1) 挨拶
 - (2) アイコンタクトと表情 → 顔と声
 - (3) 態度 → おじぎ、物の受け渡し
 - (4) 身だしなみ → ポイントとおしゃれと身だしなみの線引き
 - (5) 言葉づかい → 正しい敬語・クッション言葉



2. グループディスカッション

「ワンランク上のビジネスマナーとコミュニケーション能力を考えよう」

※本研修会は日本病院薬剤師会（病院薬学認定制度）認定講習会Ⅲ-1:2単位を申請中

① 遅刻・途中退室の場合、単位認定できませんので、余裕をもってご参加ください。

② 日病薬 会員管理システム事前登録 必須

研修開始前に受付で、二次元コードもしくは URL を記した紙面をお渡しします。

HOPESS 研修管理システムへ受講者が受講登録およびキーワード入力をしてください。

開催日翌日 23:59 までに正しく入力された場合のみ単位取得が可能です。

③ 申し込み方法:右の二次元コードまたは下記 URL よりお申し込みください。

<https://docs.google.com/forms/d/1vcO2G6Ki8Ykj6J2zpTp6L1VID1Uh7Zvzk1-9eIMhSuQ/edit>



主催：富山県病院薬剤師会